



# BOOTCAMP

## SOFT SKILLS EN EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

"Dondequiera que miremos alrededor del mundo, vemos líderes brillantes -en la política, en los negocios, en los medios- tomando decisiones terribles. Lo que les falta no es coeficiente intelectual, sino sabiduría"

Arianna Huffington





# SÓLO 40% DE LOS EMPLEADOS

Consideran que tienen  
líderes de alta calidad

De acuerdo al estudio Pronóstico de Liderazgo Global, en este 2023, las tendencias de liderazgo corporativo, están enfocadas en el desarrollo de las personas que colaboran en las organizaciones, tocando temas como: retención de talento, generación de nuevos líderes, construcción de una cultura de confianza, liderar con objetivos claros, entre otros, cuyo hilo conductor es el desarrollo de las habilidades humanas o "soft skills".

# SOBRE NOSOTROS

## EQUIPOS DE TRABAJO, CON PROPÓSITO

What The Future es la organización cuya plataforma te brindará herramientas para desarrollar líderes y equipos de trabajo con propósito.

Contribuimos a formar personas que se adapten al cambio, con flexibilidad mental y con un profundo sentido de responsabilidad social para ser parte de la construcción de equipos de trabajo que logran resultados en armonía.



Tecnológico  
de Monterrey

**UVM**  
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

# Nuestras audiencias

Ofrecemos programas para diferentes etapas de la vida



## ORGANIZACIONES Y EMPRESAS

Que tienen interés en ser una plataforma para el desarrollo integral de sus colaboradores y promover un liderazgo positivo.



## PERSONAS

Adolescentes, jóvenes adultos, madres y padres de familia que están buscando una vida con propósito.



## INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Que están buscando programas a la vanguardia para el desarrollo holístico de sus estudiantes.

# BOOTCAMP SOFT SKILLS

## en equipos de alto rendimiento

### OBJETIVO

Este programa es un diseño personalizado para resolver los retos que enfrenta IPSEN entorno a la construcción de equipos de alto rendimiento, mediante el desarrollo de las *Soft Skills* de cada persona que lo integra.

A través de este Bootcamp se implementará una fase de diagnóstico 360° individual y grupal, que luego les permitirá iniciarse en los conceptos de:

- comunicación efectiva
- negociación y manejo de objeciones
- trabajo colaborativo
- enfoque en el cliente
- planeación estratégica
- liderazgo positivo



Contenido disponible  
**+30 hrs de  
actividades**

@wtfeducacion



# ETAPAS DEL PROGRAMA

## DIAGNÓSTICO

- Se evaluarán las competencias y los niveles de destreza de las habilidades de cada persona
- Conoceremos a profundidad la personalidad y el comportamiento de cada individuo.
- Identificaremos los valores y motivadores individuales
- Proveeremos una evaluación grupal de las personas.



## MÓDULO 1

### ENFOQUE HUMANO: HABLEMOS DE LA PERSONA NO DEL PUESTO

- **Objetivo:** Tomar conciencia de sus características personales a través del autoconocimiento personal y profesional, como base para el desarrollo de competencias humanas relevantes para sus actividades diarias.



## MÓDULO 2

### ENFOQUE EN LAS RELACIONES: SOMOS UN EQUIPO

- **Objetivo:** Desarrollar su capacidad para comunicarse de manera efectiva, gestionar conflictos y alcanzar acuerdos mutuamente beneficiosos en situaciones profesionales, lo que contribuirá a un mejor desempeño en su entorno laboral.



## MÓDULO 3

### ENFOQUE EN LOS RESULTADOS: PLAY TO WIN

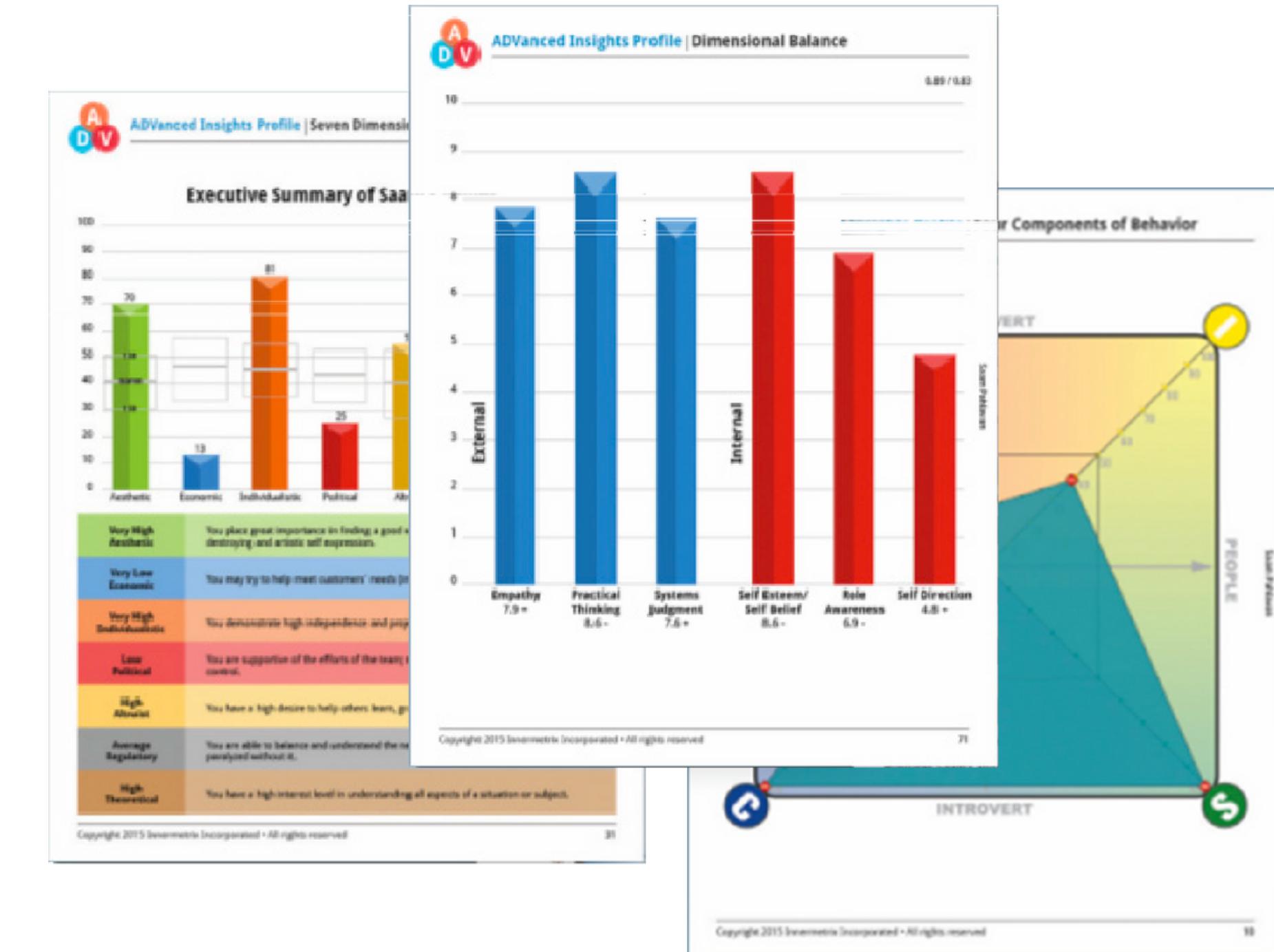
- **Objetivo:** Aplicar estrategias y técnicas para lograr resultados en equipo, a través de la identificación de las necesidades del cliente, la definición de objetivos SMART (OKR's y KPI's), la elaboración de un plan de acción y la implementación de prácticas de *accountability* en el trabajo en equipo



# DESARROLLO DEL PROGRAMA

## DIAGNÓSTICO

- Se evaluarán las competencias y los niveles de destreza de las habilidades de cada persona
- Conoceremos a profundidad la personalidad y el comportamiento de cada individuo.
- Identificaremos los valores y motivadores individuales
- Proveeremos una evaluación grupal de las personas.



# DESARROLLO DEL PROGRAMA

## MÓDULO 1



**Objetivo:** Tomar conciencia de sus características personales a través del autoconocimiento personal y profesional, como base para el desarrollo de competencias humanas relevantes para sus actividades diarias.

## ENFOQUE HUMANO: HABLEMOS DE LA PERSONA NO DEL PUESTO

WHAT  
THE  
FUTURE

- **Autoconocimiento personal y filosofía de vida**

Identifica sus patrones de conducta que establecen su desenvolvimiento en los círculos familiar, social y laboral. Reconoce su sistema de creencias para reconocer sus prejuicios y paradigmas y crea su filosofía personal de vida para reconocer su marco personal de toma de decisiones.

- **Autoconocimiento profesional**

Utilizar la metodología SOAR para realizar una autoevaluación reflexiva y objetiva de sus fortalezas, oportunidades de mejora, aspiraciones y resultados en su práctica profesional.

- **Inteligencia Emocional y Tolerancia a la Presión**

Desarrollar habilidades prácticas de inteligencia emocional que les permitan comprender, regular y utilizar de manera efectiva las emociones

- **Las competencias humanas del siglo XXI**

Reconocer la importancia de las competencias humanas en el contexto actual del siglo XXI e identificar cómo desarrollarlas en su día a día.

# DESARROLLO DEL PROGRAMA

## MÓDULO 2



**Objetivo:** Desarrollar su capacidad para comunicarse de manera efectiva, gestionar conflictos y alcanzar acuerdos mutuamente beneficiosos en situaciones profesionales, lo que contribuirá a un mejor desempeño en su entorno laboral.

## ENFOQUE EN LAS RELACIONES: SOMOS UN EQUIPO

WHAT  
THE  
FUTURE

- **Comunicación efectiva:**

Conocer y aplicar estrategias y técnicas de comunicación efectiva, tanto verbal como no verbal para lograr acuerdos, transmitir y confirmar la recepción de mensajes efectivos y lograr objetivos de colaboración.

- **Negociación y manejo de objeciones**

Aplicar estrategias y técnicas de negociación para lograr acuerdos mutuamente beneficiosos a través de metodologías "ganar-ganar". Identificar posibles obstáculos durante el curso de la negociación y aprender cómo manejarlos.

- **Trabajo colaborativo:**

Aplicar habilidades de colaboración en situaciones profesionales, trabajando en equipo, compartiendo ideas y recursos, y buscando soluciones conjuntas para alcanzar los objetivos comunes

# DESARROLLO DEL PROGRAMA

## MÓDULO 3



**Objetivo:** Aplicar estrategias y técnicas para lograr resultados en equipo, a través de la identificación de las necesidades del cliente, la definición de objetivos SMART (OKR's y KPI's), la elaboración de un plan de acción y la implementación de prácticas de *accountability* en el trabajo en equipo

## ENFOQUE EN LOS RESULTADOS: PLAY TO WIN

WHAT  
THE  
FUTURE

- **Enfoque en el cliente:**

Comprender la importancia de conocer y entender las necesidades del cliente, tanto internos como externos, para poder brindar un servicio o producto que satisfaga sus expectativas.

- **A dónde vamos y por qué:**

Definir objetivos claros, medibles, alcanzables, relevantes y con plazos específicos (OKR's y KPI's) que estén alineados con la visión y estrategia de la empresa.

- **Plan de acción:**

Elaborar un plan de acción que permita llevar a cabo las actividades necesarias para alcanzar los objetivos establecidos.

- **Accountability:**

Entender la importancia de la accountability o rendición de cuentas en el trabajo en equipo, asumiendo la responsabilidad de sus acciones y resultados, y cumpliendo con los compromisos establecidos

# AGENDA SUGERIDA

## PREWORK

- Aplicación de evaluaciones Innermetrix ft WTF
- Termómetro de Habilidades by WTF
- Recolección de CVs de participantes

|              | DÍA 1  | DÍA 2  | DÍA 3  |
|--------------|--|--|--|
| 9:30 a 12h   | <b>Enfoque Humano:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconocimiento personal y filosofía de vida</li> <li>• Autoconocimiento profesional</li> </ul> | <b>Enfoque en las relaciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación Efectiva</li> <li>• Negociación</li> </ul>         | <b>Enfoque en los Resultados:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque en el cliente</li> <li>• A dónde vamos y por qué</li> </ul> |
| 12 a 13 h    |  | Break para pendientes oficina  |  |
| 13 a 14:30 h |  | Comida   |  |
| 14:30 a 17 h | <b>Enfoque Humano:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconocimiento personal y filosofía de vida</li> <li>• Autoconocimiento profesional</li> </ul> | <b>Enfoque en las relaciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de objeciones</li> <li>• Trabajo colaborativo</li> </ul> | <b>Enfoque en los Resultados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de Acción</li> <li>• Accountability</li> </ul>                  |
| 17 a 18 h    | Break para pendientes oficina y traslado a experiencia   |  |  |
| 18 a 20 h    | <b>Enfoque Humano:</b><br>Cena a ciegas  | <b>Enfoque en las relaciones</b><br>Museo Memoria y Tolerancia   | Cierre   |

# PROPUESTA ECONÓMICA

Nombre del Proyecto: BootCamp Soft Skills para Equipos de Alto Rendimiento

| Concepto  | Precio Unitario | Cantidad  | Importe          | IVA             | Total            |
|---|-----------------|-----------|------------------|-----------------|------------------|
| Diseño de contenidos  | \$55,000        | 1         | \$55,000         | \$8,800         | \$63,800         |
| Diagnóstico y evaluación de perfiles individuales   | \$2,500         | 11        | \$27,500         | \$4,400         | \$31,900         |
| Implementación del Programa frente a grupo  | \$90,000        | 1         | \$90,000         | \$14,400        | \$104,400        |
| Experiencia Vivencial de Aprendizaje<br>Cena a ciegas   | \$30,000        | 1         | \$30,000         | \$4,800         | \$34,800         |
| Experiencia Vivencial de Aprendizaje<br>Recorrido y Conferencia Museo Memoria y<br>Tolerancia | \$27,050        | 1         | \$27,050         | \$4,328         | \$31,378         |
| <b>Total</b>  |                 | <b>15</b> | <b>\$229,550</b> | <b>\$36,728</b> | <b>\$266,278</b> |

| Concepto     | Importe          | IVA             | Total            |
|--------------|------------------|-----------------|------------------|
| <b>Total</b> | <b>\$229,550</b> | <b>\$36,728</b> | <b>\$266,278</b> |

Importe en letra:

Doscientos sesenta y seis mil, doscientos setenta y ocho pesos 00 / M.N.

Para conocer el detalle, por favor consultar la siguiente liga:

[https://drive.google.com/file/d/186VuDb5BeW84btu7e6NoXDoJCaJGEzE/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/186VuDb5BeW84btu7e6NoXDoJCaJGEzE/view?usp=share_link)



# BOOTCAMP

SOFT SKILLS EN EQUIPOS DE  
ALTO RENDIMIENTO

## CONTACTO



karla@wtfeducacion.com



+52 55 28 80 07 33

